

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **GOLF PLAY**

#### **1. Introducción**

La presente Política de Privacidad establece las condiciones bajo las cuales **GOLF PLAY S.A.S.** (en adelante, "GOLF PLAY") recopila, utiliza, administra y protege los datos personales de los usuarios que acceden y utilizan la página web oficial (en adelante, la "Página Web").

Al acceder, navegar o utilizar la Página Web, el Usuario acepta de manera libre, previa, expresa e informada los términos establecidos en esta Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones.

Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política, deberá abstenerse de utilizar la Página Web.

#### **2. Responsable del Tratamiento de Datos**

##### **GOLF PLAY**

Correo electrónico: [protecciondatos@golfplay.com](mailto:protecciondatos@golfplay.com)

Área responsable: Servicio al Cliente

#### **3. Datos Personales que Recopilamos**

GOLF PLAY podrá recopilar, entre otros, los siguientes datos: Nombre y apellidos, Tipo y número de identificación, Correo electrónico, Número telefónico, Información financiera para depósitos, Información bancaria o medios de pago, Historial de apuestas y transacciones, Cualquier otro dato necesario para la prestación de los servicios de apuestas.

En caso de interacción telefónica o por medios digitales, el Usuario autoriza la grabación o registro de comunicaciones para fines de seguridad y calidad del servicio.

#### **4. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para:

Crear y administrar la cuenta del Usuario, Permitir la participación en apuestas deportivas y juegos autorizados, Verificar identidad y prevenir fraudes, Gestionar depósitos, retiros y transacciones financieras, Cumplir obligaciones legales y regulatorias, Enviar información promocional, bonos y ofertas (previa autorización), Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado, Garantizar la seguridad de la plataforma, Contactar al Usuario para cobros relacionados con obligaciones pendientes.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la exclusión del envío de información promocional.

#### **5. Derechos del Titular de los Datos**

De conformidad con la normativa colombiana de protección de datos personales, el Usuario tiene derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, Solicitar prueba de la autorización otorgada, Ser informado sobre el uso de sus datos, Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, Revocar la autorización o solicitar la supresión de datos cuando proceda, Acceder gratuitamente a sus datos personales.

## **6. Datos Sensibles**

GOLF PLAY podrá solicitar datos sensibles cuando sea estrictamente necesario (por ejemplo, validaciones biométricas o prevención de fraude). El suministro de estos datos es facultativo. Sin embargo, la negativa puede impedir la prestación del servicio.

## **7. Seguridad de la Información**

GOLF PLAY implementa medidas técnicas, administrativas y tecnológicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

No obstante, el Usuario reconoce que ninguna transmisión por internet es completamente segura.

## **8. Confidencialidad**

Los datos personales serán tratados de forma confidencial. Solo serán compartidos con:

Proveedores tecnológicos, Autoridades competentes, Empresas aliadas necesarias para la operación, Siempre bajo acuerdos de confidencialidad y conforme a la ley.

## **9. Uso de Cookies**

La Página Web utiliza cookies para:

Recordar preferencias del Usuario, Analizar comportamiento de navegación, Mejorar la experiencia de usuario, Mostrar promociones personalizadas.

El Usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.

## **10. Geolocalización**

Para cumplir con regulaciones aplicables al sector de apuestas, GOLF PLAY podrá solicitar acceso a la ubicación del Usuario con el fin de verificar que se encuentra en un territorio autorizado para operar.

El Usuario podrá aceptar o rechazar esta solicitud. Sin embargo, la negativa puede limitar el acceso a los servicios.

La información de ubicación no será almacenada más allá del tiempo necesario para la validación.

## **11. Transferencia de Datos**

En caso de fusión, adquisición o reorganización empresarial, el Usuario autoriza la transferencia de sus datos personales a la nueva entidad responsable, manteniendo las garantías de protección.

## **12. Procedimiento para Consultas y Reclamos**

El Usuario podrá ejercer sus derechos enviando solicitud al correo:

**protecciondatos@golfplay.com**

Plazos de respuesta:

Consultas: hasta 10 días hábiles

Reclamos: hasta 15 días hábiles

### **13. Modificaciones**

GOLF PLAY podrá modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en la Página Web y entrarán en vigencia desde su publicación.

### **14. Vigencia**

Esta Política rige a partir del 2025 y aplica exclusivamente para fines operativos dentro del desarrollo del modelo de franquicia GOLF PLAY.